



高齢者ケアをご利用のお客様、

高齢者ケアの安全と質の向上のための重要な変更についてお知らせします。この手紙への返信などはする必要ありません。

オーストラリア政府は、高齢者ケアの質と安全に関する王立委員会の重要な提案に焦点を当てています。

2022年12月1日に一部の変更が始まります。高齢者ケアサービスはこの日をもって、新基準を満たすものではなくなくなります。高齢者ケア提供者がその責任を果たしていることを確認するため、高齢者ケアの質と安全委員会(委員会)はより強い権限を手にするようになります。

12月1日付の変更には以下のものが含まれています：

- より強力な管理必須条件を敷き、高齢者ケアサービスの運営方法を改善します。これには、お客様提案委員会が運営方法に関しての発言権を利用者に与えることを利用者は望んでいるかどうかを、在宅高齢者ケアサービスが利用者に尋ねることを含みます。
- 新しい行動規範には、高齢者ケアの責任者や従業員が、ケアを受ける人々への対応の仕方についての説明があります。提供者や従業員が行動規範を破った場合、委員会は対応策をとる権限があります。
- 在宅もしくはコミュニティーの高齢者ケア用に、重大事件対応計画があります。提供者は全員、過失が起こるリスクを最小限に抑え、もし利用者に関わる過失が起こった場合、迅速かつ効果的な対応をすることができる秩序だった取り組みがあることを提示する必要があります。またこれから、在宅ケア提供者は重大事件を委員会に報告し、再発しないよう確実な対策をたてなければなりません。(高齢者養護ケア提供者はすでに、これをする義務があります。)

2023年には、改善された高齢者ケア高質基準を含む内容が更新されます。

委員会は、この変更がスムーズに行われるよう高齢者ケア提供者と共に尽力します。あなたのサービス提供者は、進捗状況に関する情報を更新し続けてくれるはずです。

この手紙に対して、あなたは何もする必要はありません。ケアを受ける側の人々やそのご家族のための詳細についての情報は、12月1日近辺になってからお知らせします。私たちとの連絡を保ちたいとお考えの方は、[website](#) をご覧になり、[Aged Care Quality Bulletin](#) の月間定期購読をすることができます。

高齢者ケアで最上の経験を手にすることができるよう、高齢者ケア提供者と委員会が尽力しているという自信がこの手紙を読まれたあなたの心に湧き上がってくることを願って止みません。

敬具

ジャネット・アンダーソン (公共サービスメダル受賞者)

理事

2022年8月31日